



# TECNARGILLA 2016

25° Salone internazionale delle tecnologie e delle forniture per l'industria ceramica e del laterizio  
25<sup>th</sup> International exhibition of technology and supplies for the ceramic and brick industries

Il futuro della ceramica / The future of ceramics

26<sup>TH</sup>-30<sup>TH</sup>  
SEPTEMBER  
RIMINI  
ITALY

tecnargilla.it

## SIBELCO A TECNARGILLA

Sibelco presenta TechTalk, un nuovo servizio digitale a supporto dei produttori di ceramica per consentire un rapidissimo accesso al servizio di assistenza tecnica ed evitare fermi di produzione.

TechTalk si basa su Skype™ e risponde alla domanda della clientela di poter contare su una consulenza tecnica immediata, in pratica un filo diretto con le migliori professionalità nel campo delle materie prime. Che si tratti di un problema urgente da risolvere, di una consulenza su come migliorare il prodotto o di un nuovo progetto da discutere con un esperto, TechTalk è uno strumento facile da usare, gratuito per i clienti Sibelco e disponibile a tariffe contenute anche per le aziende che ancora non collaborano con la nota multinazionale. L'obiettivo è consolidare partnership collaborative finalizzate a garantire il miglior successo all'industria ceramica.

I servizi offerti da TechTalk includono: una consulenza professionale quando e come serve; l'alto livello di supporto tecnico Sibelco, ma più immediato; un aiuto competente anche quando si sta cercando di risolvere autonomamente problemi e sfide in produzione; know-how specializzato.

Essendo basato su Skype™ TechTalk è facile da installare, basta prenotarsi online su [sibeltotechtalk.com](http://sibeltotechtalk.com) e si riceverà il contatto entro 24 ore. Le conversazioni sono strutturate per adattarsi alle esigenze di ogni singolo utente che potrà anche condividere documenti e informazioni tecniche durante la conversazione stessa. Tecnologia compatibile con i dispositivi mobili, consente conversazioni svolte direttamente dallo stabilimento, facilitando la comprensione e soluzione del problema direttamente sulla linea di produzione. E' possibile testare il servizio registrandosi su [sibeltotechtalk.com](http://sibeltotechtalk.com) per un'ora di sessione gratuita.

## SIBELCO AT TECNARGILLA

Sibelco is introducing TechTalk, a new digital service for ceramics producers aimed at providing rapid access to technical support and avoiding production stoppages. Developed in response to customer demand for fast, practical advice and technical expertise, TechTalk is Skype™ based and provides a direct line to top professionals in the minerals industry. Whether needing to solve an urgent problem, improve a product or discuss future plans with like-minded experts, TechTalk is easy to use, free to Sibelco customers, and available at a low cost for businesses new to Sibelco. The goal is to establish collaborative partnerships and ensure the success of the ceramic industry.

The services offered by TechTalk include: expert advice, as and when it is needed; even faster access to Sibelco's acclaimed technical support; specialist know-how; and a helping hand for customers attempting to solve problems on their own.

Because TechTalk is Skype™ based, support sessions are easy to set up. Just book online at [sibeltotechtalk.com](http://sibeltotechtalk.com) and Sibelco will be in touch within 24 hours. Conversations are designed to cater for users' specific needs with the option of sharing documents and technical information. Because Skype™ is mobile compatible, users can speak to Sibelco from their production facilities, making it easier to understand and solve problems directly on the production line.

Visit [sibeltotechtalk.com](http://sibeltotechtalk.com) and sign up for a free, hour-long TechTalk session.

**RIMINI FIERA SpA**  
Via Emilia, 155  
47921 Rimini (RN) Italy  
Tel. +39 0541 744 111  
Fax +39 0541 744 828  
[segreteria@tecnargilla.it](mailto:segreteria@tecnargilla.it)

C.F./P.IVA 00139440408  
Capitale Sociale € 42.294.067 i.v.  
R.I. di RIMINI 00139440408  
R.E.A. n. 224453

**SEDE DI MODENA**  
*Modena office*  
Via Fossa Buracchione, 84  
41126 Baggiovara, Modena (MO), Italy  
Tel. +39 059 512 428  
Fax. +39 059 512 189

ORGANIZED BY RIMINI FIERA - IN COOPERATION WITH ACIMAC

